

Privacyverklaring Ligtwerk – september 2018

1. Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

2. Ligtwerk

Ligtwerk is een eenmanszaak dat ZZPers en bedrijven met de administratieve werkzaamheden ondersteunt. Contactgegevens:

Ligtwerk
Zuiderzeestraatweg 101
3849 AC Hierden
06-30618851
info@ligtwerk.nl
www.ligtwerk.nl
KVKnr: 72403268

3. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Ligtwerk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Geslacht
- Adresgegevens
- E-mail adres
- Telefoonnummers
- Bankrekeningnummers

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, en ook geen gegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar.

5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ligtwerk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact leggen
- Uitvoering van onze dienstverlening
- Opsturen middelen en administratieve gegevens
- Versturen facturen

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Ligtwerk neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken

die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

7. Hoe lang Ligtwerk persoonsgegevens bewaart

Ligtwerk bewaart persoonsgegevens zolang er sprake is van een relatie, in de vorm van bijvoorbeeld klant/leverancier/prospect.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Ligtwerk deelt alleen NAW gegevens met bijvoorbeeld leveranciers/klanten wanneer deze rechtstreeks middelen/diensten moeten leveren, en alleen na uw akkoord.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ligtwerk gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ligtwerk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@ligtwerk.nl

De volgende gegevens kunnen wij van u in het bezit hebben:

- Naam
- Geslacht
- Adresgegevens
- E-mail adres
- Telefoonnummers
- Bankrekeningnummers

Ligtwerk verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte. Ligtwerk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ligtwerk verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij hanteren de volgende

bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
NAW gegevens	Zolang er sprake is van een relatie	Contact maken, uitvoering onze dienstverlening, aanleveren goederen en diensten
Bankgegevens	Zolang er sprake is van een relatie	Betaling facturen
E-mail adres	Zolang er sprake is van een relatie	Contact maken en versturen nieuwsbrief of informatie ivm uitvoering dienstverlening
Telefoonnummers	Zolang er sprake is van een relatie	Contact maken, uitvoering van onze dienstverlening

11. Mailings versturen op verzoek van klant

Wanneer Ligtwerk van derden een adressenbestand ontvangt voor het versturen van een mailing, zullen wij de bescherming van deze gegevens serieus nemen en passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit adressenbestand zal Ligtwerk alleen gebruiken uit naam van en na goedkeuring van de betreffende derde. Het adressenbestand wordt alleen op verzoek van derde bewaard.

12. Administratie van klant

Wanneer Ligtwerk van derden administratieve gegevens ontvangt voor het bijhouden van de administratie, zullen wij de bescherming van deze gegevens serieus nemen en passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze gegevens kunnen bevatten:

- NAW gegevens debiteuren en crediteuren
- Bankgegevens debiteuren en crediteuren
- Financiële cijfers van klant

Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening aan klant. De gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard, tenzij anders met klant overeengekomen.

13. Bescherming van privacygevoelige gegevens

Ligtwerk gaat zeer zorgvuldig om met de privacygevoelige gegevens van klanten en ook van de relaties van klanten. Digitaal worden de gegevens beschermd via een dubbel wachtwoord en de hardware wordt beschermd door een AVG Antivirus abonnement. Papieren gegevens staan in een met slot afsluitbare archiefkast.

14. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door

Ligtwerk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ligtwerk.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ligtwerk reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Ligtwerk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Ligtwerk
info@ligtwerk.nl
September 2018